



GARDE DES ENFANTS NOUVEAUX ARRIVANTS (GENA) : LE MODÈLE

Lorsqu'un organisme d'aide aux immigrants (OAI) reçoit des fonds pour fournir des services de garde aux enfants nouveaux arrivants pendant que leurs parents obtiennent des services financés par Citoyenneté et Immigration Canada (CIC), il doit maintenant suivre le modèle de garde des enfants nouveaux arrivants (GENA).

Le modèle

De juillet 2009 à mars 2010, une équipe de CMAS, conseillée par un comité consultatif, a élaboré le modèle de GENA et les Exigences relatives à la garde des enfants nouveaux arrivants. Ce comité consultatif était formé d'universitaires et de représentants de groupes d'intervenants de toutes les régions du pays. CMAS a mené de vastes consultations auprès des organismes d'établissements afin de recueillir des données et a également fait des entrevues par voie électronique et en personne lors de visites sur place, de réunions et de conférences.

Le modèle de GENA se fonde sur les programmes actuels de garde d'enfants du CLIC et de services de gardiennage occasionnel pour créer un système unique et complet qui intègre toute une gamme de services. Le modèle de GENA est conçu pour être souple, pour permettre aux OAI d'accueillir un plus grand nombre d'enfants nouveaux arrivants selon une variété de formules et dans une variété de milieux, et pour moderniser et consolider les programmes de GENA parallèlement aux nouvelles initiatives stratégiques et aux changements apportés aux services offerts aux adultes.

Les éléments les plus récents du modèle de GENA ont été mis à l'essai dans deux sites pilotes au cours de l'année du contrat 2011-2012.

Objectifs

- Favoriser la prestation de services d'établissement en permettant aux OAI de toutes les provinces d'offrir des programmes de GENA sains et sécuritaires selon un système complet et souple; répondre aux besoins des parents; et établir des normes efficaces permettant de gérer les risques et de favoriser le développement de l'enfant nouvel arrivant.
- Mieux affecter les ressources pour augmenter le nombre de personnes qui se prévalent des services d'établissement tout en contrôlant les coûts.



**SERVICES DE GARDE DES
ENFANTS NOUVEAUX ARRIVANTS**

SERVICES DE LONGUE DURÉE

SERVICES DE COURTE DURÉE

SERVICES COMBINÉS

Qu'est-ce qui est nouveau?

Le modèle de GENA est complet et souple, et vous offre :

- Plus de choix – vous pouvez jouer un rôle plus actif dans l'évaluation des besoins de votre organisme et mettre sur pied un programme de GENA adapté à vos besoins.
- De nouveaux types de services – entre autres, des services de courte durée et des services combinés. Les services de courte durée sont nouveaux dans toutes les provinces sauf l'Ontario, où certains OAI offrent des services de gardiennage occasionnel, tandis que les services combinés sont nouveaux pour tous les OAI.

Le modèle de GENA offre maintenant aux OAI les choix suivants :

Types de services

Le modèle prévoit trois types de services de base : de longue durée, de courte durée et combinés. Les OAI peuvent offrir un seul type de services ou plusieurs. Tout dépend des

besoins des clients des programmes d'établissement, de la capacité des OAI et de l'approbation de CIC.

Services de longue durée

Les services de longue durée ressemblent aux services actuels de garde d'enfants du CLIC et sont définis comme « des services offerts régulièrement au même groupe d'enfants ». Ce type de services est conçu pour les OAI qui offrent des programmes réguliers et continus comme le programme actuel de garde d'enfants du CLIC.

EXEMPLE : Georges assure la gestion d'un site qui offre des cours de langue le jour, en soirée et la fin de semaine. Ses clients qui suivent les cours de langue financés par CIC ont droit aux services de GENA

Le personnel (les gestionnaires et le personnel de première ligne) sont d'avis que les services de garde d'enfants de courte durée offrent les avantages suivants aux parents et aux familles immigrants :

- Les services peuvent être organisés plus facilement à l'heure qui leur convient le mieux.
- La qualité des services est améliorée : les parents n'ont pas besoin d'emmener les enfants avec eux aux ateliers et aux séances individuelles, et peuvent donc se concentrer davantage.
- Les services de garde d'enfants de courte durée sont habilitants : les parents se sentent encouragés à répondre à leurs propres besoins d'établissement lorsqu'ils savent que leurs enfants sont en sécurité et que quelqu'un prend soin d'eux.
- Les parents deviennent plus autonomes et contrôlent mieux leur emploi du temps.

*E-Nova Consulting and Eco-Ethnomics –
Évaluation du programme pilote de services combinés*



et, pour cette raison, Georges choisit de mettre sur pied un programme de longue durée. Pour la durée de la session des cours de langue, les mêmes enfants seront là avec leurs parents. À part des programmes du CLIC et du CLNA, Georges n'offre pas beaucoup d'ateliers ou d'événements de courte durée parce que la demande des clients pour ces activités n'existe tout simplement pas.

Services de courte durée

Les services de courte durée ressemblent aux services de gardiennage occasionnel actuellement offerts en Ontario. Ils sont définis comme « des services fournis de façon irrégulière et occasionnelle à des enfants qui ne sont pas les mêmes à chaque séance ». Cette formule convient bien aux OAI qui offrent des services de travailleurs d'établissement dans les écoles ou des ateliers de recherche d'emploi.

EXEMPLE : Ursula a un très petit centre pour les nouveaux arrivants, mais ce centre est très diversifié. Il offre beaucoup d'ateliers, de séances d'information et d'événements de courte durée. Un grand nombre de ses clients sont des parents de jeunes enfants. Ursula décide d'offrir des services de courte durée. Son organisme n'a pas besoin d'offrir de services de longue durée parce que les enfants sont gardés seulement pour quelques heures ou quelques jours. Sa salle de conférence peut être modifiée facilement pour répondre aux besoins des enfants, et elle a suffisamment de place dans une pièce adjacente pour ranger tous les jouets et l'équipement nécessaire.

Services combinés

Les services combinés sont un nouveau choix de services que les OAI peuvent offrir. Ils permettent aux OAI d'accueillir des enfants qui seront gardés régulièrement avec des enfants qui seront gardés de façon irrégulière. Tous les enfants peuvent être gardés au même endroit, en même temps.

EXEMPLE : L'organisme de Ginette offre des services d'établissement et des cours de langue à temps plein. Il arrive parfois que Ginette offre des séances d'information au cours desquelles les parents ont besoin de faire garder leurs enfants. Comme elle offre peu de séances d'information et qu'elle n'a pas d'espace supplémentaire pour offrir un deuxième programme de GENA, Ginette a décidé d'offrir des services combinés. Son local

Les services combinés semblent être une formule efficace pour offrir des services de garde d'enfants aux clients immigrants et réfugiés :

- Ils permettent aux clients d'utiliser des services qu'ils n'utilisaient pas avant d'avoir accès à des services de garde d'enfants.
- Ils leur permettent d'avoir accès à des services plus tôt dans le processus d'établissement et leur donne une meilleure expérience. Cela augmente l'efficacité des services d'établissement.
- Ils favorisent l'établissement des enfants et des parents.
- Ils peuvent être fournis sans compromettre la sécurité et les normes de qualité des services de garde d'enfants financés par CIC.

*E-Nova Consulting and Eco-Ethnomics –
Évaluation du programme pilote de services combinés*



est suffisamment grand, l'horaire du personnel et des activités est établi minutieusement, et le tout fait que les enfants bénéficiant des services de courte durée peuvent se joindre aux enfants qui reçoivent des services de longue durée. Elle peut maintenant offrir un seul programme à tous les enfants, quel que soit le service financé par CIC que les parents reçoivent, ou quel que soit le temps que les enfants passent à son programme.

Avantages

Le modèle de GENA est souple et permet aux OAI d'élaborer un programme en fonction de leurs besoins et des ressources dont ils disposent. Ce modèle réduit les obstacles, vous permet de répondre aux besoins des familles nouvelles arrivantes et d'atteindre vos objectifs. Il vous permet également :

1. de bien répondre aux besoins de vos clients
2. de répondre aux besoins d'établissements particuliers des familles nouvelles arrivantes à l'aide d'une programmation améliorée.