



SERVICES DE GENA COMBINÉS : INTERACTIONS AVEC LES PARENTS

Interactions avec les parents d'enfants recevant des services de courte durée

Les parents sont des clients de l'organisme d'aide aux immigrants (OAI). Il est donc important de reconnaître que s'ils sont satisfaits du programme de GENA, ils seront dans l'ensemble plus satisfaits de tous les services de l'OAI et seront plus portés à revenir à l'OAI pour obtenir d'autres services. Pour cette raison, il est crucial que les parents aient une expérience positive lorsqu'ils déposent leurs enfants au programme de GENA.

Le personnel doit consacrer du temps à l'accueil des enfants et rassurer les parents si leur enfant semble être en détresse. À l'arrivée et au départ des enfants, il est important qu'il y ait du personnel connaissant les procédures de l'OAI et ayant de la formation et de l'expérience auprès des parents nouveaux arrivants.

Vu les différences linguistiques et culturelles, il est possible que la séparation cause du désarroi à l'enfant et au parent. Si c'est possible, prévoyez un processus d'adaptation dans lequel le parent peut rester avec son enfant au programme de GENA jusqu'à ce que l'enfant se sente à l'aise. Il est possible que l'OAI doive élaborer des politiques et des procédures pour créer ce processus.

Le personnel des services de GENA combinés doit avoir de l'expérience de travail avec les parents dont les enfants sont gardés pour une courte durée, et doit élaborer des stratégies permettant de rassurer les parents et les enfants. Lorsque la séparation est trop douloureuse pour un enfant et qu'elle dérange les autres enfants, il est possible que le personnel doive déterminer s'il est dans le meilleur intérêt de l'enfant de le faire participer au programme de GENA.

Avant d'accepter un enfant pour des services de courte durée, le personnel de GENA doit donner aux parents une courte orientation aux services de GENA, et les parents doivent, pour leur part, remettre un formulaire d'inscription dûment rempli aux services de GENA. Dans certains cas, il est possible que les membres du personnel de GENA ou d'autres membres du personnel de l'OAI doivent aider les parents à bien remplir le formulaire.

Interactions avec les parents pour les services de longue durée

Il est important d'expliquer aux parents des enfants qui reçoivent des services de longue durée que les services combinés acceptent également des enfants pour une courte durée.



Les parents ont besoin de savoir que le programme accueille certains enfants pour un temps donné et d'autres enfants pour plus longtemps, et que la présence d'enfants recevant des services de courte durée n'aura pas d'effet négatif sur les services fournis à leurs enfants.