



# SERVICES DE GENA COMBINÉS : INTERACTIONS AVEC LES ENFANTS

## Interactions avec les enfants recevant des services de courte durée

Dans les services de GENA combinés, le personnel doit pouvoir interagir avec les enfants qui reçoivent des services de courte durée, répondre aux besoins de ceux qui sont en détresse et, en même temps, s'occuper des activités de groupe. Tout cela représente un défi unique et, pour cette raison, le personnel des services combinés bénéficiera de possibilités de perfectionnement professionnel, y compris de la formation sur les façons d'encourager et de montrer la résilience.

Il est important d'établir une relation avec chaque enfant et de gagner sa confiance. Lorsqu'un membre du personnel est disponible et attentif à un enfant qui reçoit des services de courte durée pour une très courte période de temps, il peut faire toute la différence pour l'enfant.

Le personnel qui s'occupe d'enfants recevant des services de courte durée doit pouvoir observer un enfant et évaluer ses besoins rapidement. Les membres du personnel qui ont de l'expérience et de la formation savent probablement très tôt si un enfant a besoin d'une attention tranquille et personnelle, ou s'il se joindra aux autres enfants rapidement.

Pour aider les enfants nouveaux arrivants à s'intégrer dans un groupe tout en aidant les enfants qui participent au programme depuis un certain temps, on peut créer un système de camaraderie dans lequel les enfants qui participent au programme sont jumelés avec « un copain spécial ». Même si cette nouvelle amitié ne dure que quelques minutes, c'est déjà un point de départ pour l'enfant qui est là pour une courte durée, et l'enfant qui est là pour une longue durée a aussi le sentiment de participer pleinement au programme et d'avoir la satisfaction d'aider quelqu'un.

Lorsqu'on interagit avec les enfants recevant des services de courte durée, il est important de leur dire dès le départ ce qui va leur arriver dans le programme. S'ils savent à quoi s'attendre, ils sentiront qu'ils ont plus de contrôle sur leur expérience.

## Interactions avec les enfants recevant des services de longue durée

Les services de GENA combinés changent l'expérience des enfants recevant des services de longue durée. Leurs activités, selon la façon dont les enfants sont groupés, devront être modifiées jusqu'à un certain point en raison de la présence des enfants recevant des services de courte durée.



Il est possible que leur expérience soit moins prévisible et moins constante. Le personnel doit porter attention aux situations imprévues mettant en jeu des enfants recevant des services de courte durée. Les enfants recevant des services de longue durée pourront, par ailleurs, apprendre à réagir au changement d'une façon positive. Ils seront plus enclins à développer leur résilience face aux difficultés et à apprendre à interagir avec les autres, deux capacités qui leur serviront beaucoup dans leurs relations sociales à l'école et dans d'autres situations. À mesure que de nouvelles situations se présentent, le personnel pourra montrer aux enfants comment développer leur résilience.

Les enfants recevant des services de longue durée auront aussi la chance de tendre la main à ceux qui reçoivent des services de courte durée, à leur montrer comment le programme fonctionne et à les aider à se sentir plus à l'aise.

Les membres du personnel doivent bien gérer les transitions des enfants recevant des services de courte durée pour que leur attention ne porte pas sur ces enfants au détriment des enfants recevant des services de longue durée. Il est important de donner de la régularité à l'expérience des enfants recevant des services de longue durée et de voir à ce qu'un membre du personnel qu'ils connaissent bien soit toujours présent et entretienne des relations avec eux.

On doit dire aux enfants recevant des services de longue durée ce à quoi ils peuvent s'attendre au cours de leur journée. Si le programme offre des services combinés tous les jours, il faut leur dire dès le premier jour que, même si d'autres enfants vont participer au programme pour un certain temps, ce ne sera que pour un court moment. Si le programme fournit des services combinés seulement certains jours, il faut dire aux enfants recevant des services de longue durée, dès le début de la journée, que d'autres enfants vont se joindre à eux. Ils seront ainsi mieux préparés aux allées et venues des enfants recevant des services de courte durée.